

Mot du président



Après quatre années à la présidence du CRAAQ... mission accomplie!

C'est avec fierté que je termine mon 4^e mandat à titre de président du CRAAQ. Au cours de ces quatre années, deux mandats m'ont tenu particulièrement à cœur : consolider la position de l'organisation à la suite de la fusion en 2000 et collaborer à la mise en place d'une structure financière adéquate pour un organisme à but non lucratif comme le nôtre. Fort de ses assises et de ses réalisations, le CRAAQ est prêt à relever les nouveaux défis qui découleront de son positionnement stratégique pour 2008-2013.

L'année 2007-2008 a été particulièrement importante pour le CRAAQ. Mentionnons tout d'abord la reconnaissance, par la Commission sur l'avenir de l'agriculture et agroalimentaire québécois (CAAAQ), du rôle essentiel de notre organisation dans le transfert d'expertise et la diffusion de la connaissance pour le développement du secteur agricole et agroalimentaire. L'entente MAPAQ-CRAAQ a par ailleurs été renouvelée et accorde au CRAAQ une aide financière de 6 650 000 \$ répartie sur 5 ans (2008-2013). Cette marque de confiance de la part du MAPAQ permet au CRAAQ d'assurer pleinement son rôle d'organisation en appui aux conseillers, de diffuseur de connaissances et d'agent de transfert technologique et d'entreprendre de nouveaux dossiers. J'attire votre attention sur le fait que, dans un proche avenir, le CRAAQ développera davantage son expertise pour le secteur agroalimentaire, plus particulièrement les agrotroformateurs, et appuiera ainsi la stratégie ministérielle « Mettez le Québec dans votre assiette! ». Je tiens à remercier mes collègues et amis impliqués dans la négociation, Ghislain Cloutier de La Coop fédérée et Denis Bilodeau de l'Union des producteurs agricoles; leur engagement et leur disponibilité ont permis d'obtenir des résultats significatifs. Chaque rencontre avec le MAPAQ s'est déroulée dans le respect et la complicité, avec le but commun de bien positionner le CRAAQ en tant que regroupement d'experts. Ce fut un vrai travail d'équipe!

Nul doute que toute cette reconnaissance sur la scène publique se concrétise grâce à l'implication constante et énergique des **527 membres experts volontaires** réunis au sein des différents comités et commissions. Sans leur volonté de participer à l'essor du secteur agricole et agroalimentaire, le CRAAQ ne serait pas l'organisation qu'elle est aujourd'hui. **Je vous remercie tous et chacun pour cette complicité.**

Je profite aussi de l'occasion pour témoigner à tous les partenaires et membres associés ma reconnaissance à l'égard de leur implication au sein de notre organisation. Merci aux membres du conseil d'administration, lesquels sont tous des représentants d'organisations reconnues comme leaders en agriculture et en agroalimentaire au Québec, pour leur apport indispensable.

Avant de terminer, je souhaite souligner la contribution et le travail incessant d'une femme d'action et de vision, Brigitte Dumont. Enfin, merci à toute l'équipe de la permanence pour son travail assidu.

Denis Couture, président du CRAAQ

Mot de la directrice générale



Une année charnière et concluante pour l'avenir!

L'année 2007-2008 a été une année riche en réalisations et en... satisfaction.

Certes, une très grande satisfaction, en raison de la reconnaissance de l'organisation qui s'est traduite par l'ampleur et la complexité des mandats qui nous ont été confiés, de la diversité des projets réalisés, de l'implication grandissante des experts, de l'issue de la négociation de la convention avec le MAPAQ et un résultat financier des plus positifs.

Après plusieurs années difficiles, conclure une année avec un chiffre d'affaires de 3,8 millions de dollars (en hausse de 30 %), un million de dollars de mandats spécifiques et de projets technologiques (en hausse de 65 %) et des revenus de publications d'un demi-million de dollars est plus qu'encourageant. Mais il est encore bien plus stimulant de constater **l'implication continue de toute une cohorte d'experts qui, par leur intérêt et leur motivation, s'investissent pour assurer le développement et l'essor du secteur agricole et agroalimentaire. Ils sont appuyés dans leurs travaux par une équipe de la permanence tout aussi dédiée.** Outre les activités d'animation, plus d'une centaine de projets ont été réalisés, dont une quarantaine de publications, une vingtaine d'événements en tout qui ont chacun connu une **assistance record** et près d'une vingtaine de projets d'envergure en technologie de l'information. Au cours de cette dernière année, l'équipe a aussi « absorbé » la gestion des commandes des publications, la facturation et le suivi avec la firme qui assure l'entreposage et l'expédition. Auparavant, ces fonctions étaient déléguées à Distributions de livres Univers qui a cessé ses activités en novembre dernier. Ouf! Il y a de quoi être essoufflé. De tels résultats ne se réalisent pas sans efforts. C'est pourquoi je veux mettre en évidence le travail extraordinaire de l'équipe de la permanence qui a su mettre les bouchées doubles et se serrer les coudes afin de réaliser tous ces projets de façon remarquable.

Chers membres du conseil, je tiens à vous témoigner tout le plaisir que j'ai à vous côtoyer; chacun à votre façon, vous savez me « contaminer » avec votre énergie, vos réflexions et votre confiance. Merci à vous, membres de l'exécutif, qui savez doser l'appui, la latitude et les défis que vous me confiez. Un merci spécial à Denis Couture qui a accepté la présidence année après année depuis 4 ans. Ta détermination à mettre l'organisation sur les rails, ta conviction envers l'importance du transfert du savoir pour les entreprises agricoles, la complicité dont tu as fait preuve avec les membres du conseil et « ta DG » nous exhortent à te lever notre chapeau bien haut pour saluer ton implication déterminante. Merci Denis.

Je crois que notre succès, et j'insiste sur le « NOTRE », ne pourrait exister sans l'implication, la vision et la passion de chacun et chacune qui font partie du CRAAQ, qu'ils soient membres experts, présidents, membres associés, partenaires, membres du conseil d'administration ou de l'équipe de la permanence. Ce « NOTRE » traduit bien la nature même du CRAAQ, une organisation inclusive dont les valeurs sont le partage, les échanges et la collaboration. « NOTRE succès » vous revient à tous! Il doit être partagé et savouré par chacun de vous pour mieux nourrir notre devenir face aux défis sans cesse renouvelés du secteur agricole et agroalimentaire.

Brigitte Dumont, directrice générale du CRAAQ

Vue d'ensemble

« Les résultats de l'année témoignent que notre organisation a su être un véritable catalyseur pour la réalisation de projets dédiés au monde agricole et agroalimentaire. Depuis la formation du CRAAQ il y a 8 ans, notre organisation a non seulement respecté ses engagements en réalisant tous les mandats qui lui avaient été attribués, mais a aussi réalisé plusieurs projets technologiques structurants et plusieurs autres mandats en appui à d'autres organismes agricoles et agroalimentaires. Le CRAAQ est un modèle unique de concertation et fait l'envie des autres provinces canadiennes. »

Brigitte Dumont, directrice générale du CRAAQ

Un Bureau de projets des plus actifs

En 2007-2008, le CRAAQ s'est démarqué par son leadership en technologie de l'information (TI), notamment en matière de banques de données et d'outils Web en appui aux professionnels du secteur. Ces projets ont été au cœur des activités du Bureau de projets, lequel coordonne la réalisation et les suivis de l'ensemble des services en ligne ainsi que leur stratégie de déploiement et d'entretien. Non seulement le nombre de projets a été important, mais l'ampleur de certains a mobilisé l'équipe de développement à temps plein. La nouvelle entente intervenue avec le MAPAQ confirme ce positionnement vis-à-vis des TI. En effet, une enveloppe budgétaire d'un peu plus d'un million de dollars octroyée à cette fin permettra au CRAAQ d'assurer le déploiement, la promotion, les mises à jour, l'entretien et le soutien aux utilisateurs au cours des cinq prochaines années. Un comité directeur des technologies de l'information, formé de gestionnaires du MAPAQ, de spécialistes en TI et de la vice-présidente du Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO), a été créé pour gérer les budgets et les priorités. Le suivi de ce comité est assuré par la coordonnatrice du Bureau de projets et des technologies de l'information, Marie-Claude Lapierre.

Services en ligne « version 2.0 »

Au cours de la dernière année, de concert avec d'autres organisations, le Bureau de projets a finalisé plusieurs outils, notamment des outils développés dans le cadre du programme *Initiative d'appui aux conseillers agricoles (IACA)* selon les termes de l'entente Canada-Québec sur le Renouveau du Cadre

stratégique agricole. L'expertise du CRAAQ a été mise à profit, entre autres, pour le parachèvement des projets suivants :

- Évaluation et développement des compétences génériques des conseillers agricoles (deux outils). Mis en ligne en mai 2007, *Mesurez votre savoir-être* (www.mesurezvotresavoirêtre.qc.ca) peut être adapté aux besoins des entreprises pour la gestion de leurs ressources humaines. Le second outil, *Développez votre savoir-être* (www.developpezvotresavoirêtre.qc.ca), permet d'avoir accès à des formations et de la documentation en lien avec les compétences à développer.
- L'ABC du conseiller agricole (bonification de l'outil mis en ligne en avril 2007, projet réalisé en appui à la Coordination des clubs-conseils en agroenvironnement www.abcdconseiller.qc.ca)
- Outil d'encadrement à la budgétisation (développé en collaboration avec le Comité Références économiques) www.craaq.qc.ca/oeb
- Bonification d'un outil de diffusion d'informations agrométéorologiques destiné aux conseillers agricoles (projet réalisé en collaboration avec la Commission agrométéorologie) www.agrometeo.org
- Plateforme interactive pour le secteur de l'agrotourisme (une initiative du Groupe de concertation sur l'agrotourisme au Québec) www.plateformeagrotourisme.qc.ca

« Avant même que le Web soit populaire, l'organisation diffusait déjà sur Internet avec « Le Carrefour de l'information agricole et agroalimentaire ». Douze ans plus tard, le CRAAQ intègre de plus en plus les outils de la nouvelle génération du Web participatif, appelé le Web 2.0. Ces outils collaboratifs tels que les forums de discussion, les bibliothèques virtuelles et le *webmeeting* nous amèneront à développer de nouvelles façons pour appuyer la concertation et le travail avec nos partenaires. Le CRAAQ continue d'innover et d'être précurseur en offrant au monde agricole et agroalimentaire de plus en plus de services en ligne. »

Marie-Claude Lapierre, coordonnatrice du Bureau de projets et des technologies de l'information

Parallèlement au développement de la Plateforme interactive pour le secteur de l'agrotourisme, le projet *Détermination de paramètres technico-économiques en agrotourisme* a été également mené à bien. Ce projet s'inscrivait dans l'objectif d'outiller les conseillers en fournissant un cadre de référence pour évaluer les performances technico-économiques d'une entreprise en agrotourisme. Des indicateurs ont été identifiés et mis à l'essai auprès d'entreprises afin de vérifier la disponibilité des données requises par l'outil. Les observations recueillies démontrent que la collecte des données dans ce secteur n'est pas toujours facile et doit être adaptée à ce type d'entreprise. La formation et le développement d'outils pour faciliter la saisie de données figurent parmi les facteurs qui pourraient certainement contribuer au développement du secteur.

Par ailleurs, le projet de bureau virtuel pour les conseillers agricoles ainsi que les outils *Mesurez votre savoir-être* et *Développez votre savoir-être* ont été présentés à l'occasion du 6^e Atelier sur l'innovation en gestion agricole organisé le 3 juin 2008 par le Conseil canadien de la gestion d'entreprise agricole (CCGEA) à Guelph (Ontario), dans le cadre de son assemblée générale annuelle. Marie-Claude Lapierre était sur place avec d'autres représentants du Québec. Les outils qu'elle a présentés ont suscité un vif intérêt chez les participants. Jusqu'alors, peu de provinces s'étaient penchées sur l'aspect du développement des compétences génériques des conseillers agricoles, d'où l'intérêt pour l'approche innovatrice des projets du CRAAQ.

« Ce dont je suis le plus fier en tant que président, ce sont les retombées qui permettent aux producteurs agricoles et aux conseillers de se tenir à jour et d'acquérir des connaissances essentielles au démarrage de nouvelles productions ainsi qu'au développement et au maintien de la compétitivité des entreprises agricoles québécoises. »

Denis Couture, président du CRAAQ

Agri-Réseau... le vent dans les voiles

« Avec ses 26 sites spécialisés, 7 500 documents en ligne, 35 000 abonnements et 92 000 visiteurs chaque mois, Agri-Réseau est **LE site de référence en agriculture et en agroalimentaire**. Un sondage effectué au début de 2008 auprès de 1 250 utilisateurs révèle un taux de satisfaction de plus de 85 % à l'égard du contenu et de l'accès, en nette hausse depuis le dernier sondage en 2003. »

Marie-Claude Lapierre, coordonnatrice du Bureau de projets et des technologies de l'information

Outil bien connu des acteurs du monde agricole francophone et en constante évolution, Agri-Réseau, qui aura 10 ans en 2009, a pour mission d'accroître la diffusion d'informations de pointe auprès des entreprises et professionnels québécois de l'agriculture et de l'agroalimentaire. Les pilotes des sites spécialisés sont très actifs dans la recherche de nouveau contenu scientifique et technique et plus de 200 auteurs, rattachés à quelque 35 organismes, y sont affiliés.

À signaler pour l'année 2007-2008, la mise en ligne du nouveau site spécialisé *Énergie et efficacité énergétique*, qui a atteint près de 150 abonnés pendant ses trois premiers mois d'existence, et une nouvelle collaboration qui mènera à la création d'un site spécialisé en agroforesterie, prévu pour le début de 2009.

Un clin d'œil sur le défi des ressources humaines au CRAAQ

L'équipe de la permanence du CRAAQ est jeune et dynamique et plus de 80 % de son personnel est féminin. **L'année 2007-2008 a été particulièrement prolifique et l'équipe du CRAAQ a contribué de façon significative à l'augmentation du taux de natalité au Québec!** Bien que cela pose un défi certain aux gestionnaires, il demeure que dans une équipe comme celle du CRAAQ, la rotation des postes occasionnée par les congés parentaux permet aux professionnels de diversifier leurs compétences, de travailler avec de nouveaux collaborateurs, de relever de nouveaux défis et peut être l'occasion d'offrir un premier emploi à un jeune, autant d'effets bénéfiques qui compensent les « inconvénients » de cette rotation. Merci aux employées et employés qui se proposent et acceptent de nouvelles fonctions avec engouement. Cela démontre leur intérêt envers leur entreprise et est un gage de santé organisationnelle. Merci aux membres et à leurs présidents pour leur ouverture et leur capacité d'adaptation.

Vue d'ensemble (suite)

Un nouveau défi : le rapatriement de la distribution des publications

Au cours de la dernière année, l'organisation a connu un changement important en se réappropriant la distribution des publications, auparavant assurée par Distribution de livres Univers, copropriété des Presses de l'Université Laval et des Presses de l'Université du Québec, qui a cessé ses activités en novembre 2007. **D'abord « bouleversement », nous avons fait de ce changement une opportunité d'affaires.** L'historique de la consommation des clients étant maintenant possible, une offre proactive et des promotions croisées seront d'autant plus facilitées. Stratégiquement parlant, le CRAAQ s'est aussi ajusté en restructurant et en consolidant son secteur Marketing/Communications/Ventes. La coordination de ce secteur est assurée par Marc Dessureault, auparavant chargé de projets en marketing, gestion et économie, qui fait partie de l'équipe depuis plus de 15 ans. Il sera secondé par une nouvelle recrue, Julie Tremblay, spécialiste en consommation. Manon Paradis (communications) et Hélène Talbot (service à la clientèle) complètent l'équipe.

« L'année qui se termine a été marquée par plusieurs changements au sein de l'équipe Opérations : nouvelles ressources, nouvelles technologies, virage vert en cours, etc. Je souhaite poursuivre la formation de mon équipe afin de maintenir notre efficacité et continuer d'innover dans nos façons de faire. De plus, avec la prise en charge de notre service de distribution et le virage vert amorcé, je prévois une tournée de nos fournisseurs pour d'une part les sensibiliser à ces nouveaux enjeux et, d'autre part, évaluer avec eux de nouveaux procédés. Une analyse exhaustive du secteur des publications est en cours afin d'améliorer nos processus et voir à augmenter la rentabilité de ce secteur. »

Hélène Grondines, directrice des opérations

Nouveau catalogue des publications

Le nouveau catalogue des publications du CRAAQ est paru à l'été 2008. Mis à jour tous les deux ans, il contient près de 230 publications spécialisées dans le secteur de l'agriculture et de l'agroalimentaire, incluant plus de 50 nouveautés et plusieurs documents en ligne gratuits. Abondamment illustrée, cette édition comprend une section sur les services en ligne. Il est possible de le commander en ligne dans la section *Publications* du site du CRAAQ. Nous espérons que ce nouveau catalogue, que nous avons voulu plus agréable à consulter, saura vous plaire.

Plan d'action 2008-2009 du CRAAQ

Le *Plan d'action 2008-2009* est un document regroupant l'ensemble des projets corporatifs, ceux du Bureau de projets et ceux sur lesquels les membres des comités et commissions du CRAAQ investiront leur énergie au cours de la prochaine année. Pour une deuxième année consécutive, ce document a été acheminé aux organismes œuvrant dans le secteur agricole et agroalimentaire avec l'objectif, d'une part, de faire connaître les activités du CRAAQ et, d'autre part, d'identifier les collaborations possibles avec d'autres organisations. Cette année, le plan d'action (format Web) a été acheminé à plus de 200 organisations régionales et provinciales.

Une nouvelle entente avec le MAPAQ (2008 - 2013)

Le CRAAQ est satisfait de la nouvelle entente MAPAQ-CRAAQ qui prévoit une enveloppe de 1 120 000 \$ par année pour le fonctionnement général de l'organisation, ce qui représente moins de 30 % du chiffre d'affaires du CRAAQ. Dans le cadre de cette nouvelle entente, un troisième représentant du MAPAQ a été nommé au sein du conseil d'administration; il s'agit de monsieur Michel Boisclair, directeur régional adjoint à la Direction régionale Outaouais-Laurentides, qui siège aussi à titre de président du comité directeur des technologies de l'information du CRAAQ.

Des outils en appui à vos conseils



Références
ÉCONOMIQUES

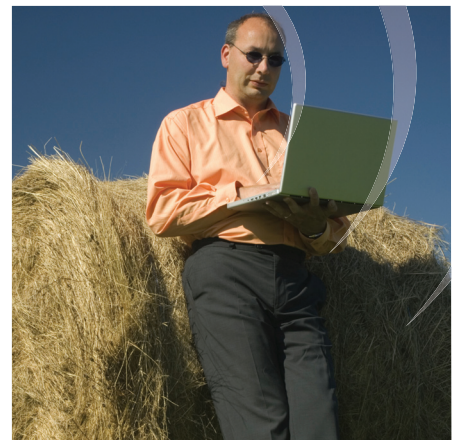


Outil d'encadrement
à la budgétisation

BUREAU VIRTUEL
Agriculture et agroalimentaire



www.pplateformeagrotourisme.qc.ca



**MESUREZ
VOTRE
SAVOIR-ÊTRE**



**DÉVELOPPEZ
VOTRE
SAVOIR-ÊTRE**



agri
RÉSEAU

AgE
PESTICIDES

iriis
phytoprotection



 Répertoire
d'experts

 Répertoire des
services-conseils

 Répertoire
pour la
relève agricole

www.craaq.qc.ca/Services

CRAAQ

2875, boul. Laurier, 9^e étage
Québec (Québec)
G1V 2M2
418 523-5411
1 888 535-2537