

# Liste des services-conseils offerts aux producteurs

## Réalisation et collaboration

Guy Blanchet, agr.  
Donald Côté, agr.  
Luc Cyr, agr.  
Hélène Gendreau, agr.  
Claudine Lussier, agr.  
Denise Bachand, agr.

## Coordination

Marc Dessureault

20 juillet 2006

## **Mise en contexte**

Le CRAAQ s'est vu confié les mandats de réaliser un répertoire d'experts et d'accompagner la réalisation d'un outil d'accueil et d'intégration à la tâche d'un conseiller agricole. Parallèlement, on le sait, les réseaux régionaux s'implantent en région. Que ce soit pour identifier les champs d'expertise des experts, les livrables en vue de bien définir les tâches des conseillers ou encore les services offerts par les réseaux régionaux, ces trois projets ont comme besoin commun l'identification des services-conseils utilisés par les producteurs.

Ayant un rôle de concertation, le Comité services-conseils a jugé qu'il serait bon de consulter les intervenants afin de mettre à la disposition du milieu une nomenclature unique identifiant les services-conseils offerts aux producteurs agricoles. Il voulait ainsi créer un outil qui servirait à harmoniser les vocables utilisés d'un organisme à l'autre.

Le Comité a amorcé une réflexion qui l'a conduit à la réalisation d'une première ébauche du répertoire. Par la suite, plusieurs intervenants du secteur ont été invités à nommer les services-conseils dans un vocabulaire utilisé par le client et à compléter la liste. Grâce à cette grande collaboration, nous avons pu bâtir un outil qui répondra aux vrais besoins des producteurs.

Lister tous les services-conseils utilisés par les producteurs n'est pas une mince affaire. Ainsi, nous tenons à préciser que cette liste n'est pas exhaustive et qu'elle pourra être bonifiée tout au long de son utilisation.

Dans ce document, nous avons considéré comme service tout service-conseil demandé par l'entrepreneur agricole et qui laisse un acquis tangible chez le client. Certains services, tels qu'un plan de cadastre ou un plan de ferme, sont concrets et facilement identifiables. Des services comme l'implantation d'un système de contrôle de qualité (HACCP, ISO) ou des recommandations de traitements phytosanitaires se rapprochent, pour leur part, de l'acte professionnel. Comme ils font référence à un service qu'utilise le producteur à la ferme, ils ont, à ce titre, été intégrés au répertoire.

Pour des fins de compréhension, rappelons ici les étapes de réalisation d'un acte professionnel :

- Établissement du contrat de services professionnels (entente de services)
- Collecte et validation de données (visite chez le client)
- Traitement des données
- Analyse de la situation
- Établissement d'un diagnostic
- Élaboration de recommandations
- Suivi des recommandations

Ainsi, nous avons listé les services compris au sein des étapes d'un acte professionnel et ceux résultant du processus complet de l'acte professionnel.

D'ores et déjà, le comité a atteint son objectif d'harmoniser le vocabulaire puisque ces services ont été intégrés au Répertoire des services-conseils. Aussi, cette liste sera remise aux réseaux régionaux qui pourront l'utiliser comme outil de travail.

# Liste des services-conseils offerts aux producteurs

## **Agriculture biologique**

- Implantation d'une certification biologique
- Plan de gestion des cultures biologiques
- Plan de production animale biologique
- Plan de transition vers l'agriculture biologique

## **Aménagement et protection du territoire**

- Plan d'urbanisme
- Plan de cadastre
- Plan de ferme
- Plan stratégique d'aménagement et de développement du territoire agricole (PSADTA)
- Schéma d'aménagement
- Services d'arpentage

## **Contrôle de la qualité**

- Élaboration d'un cahier des charges
- Implantation d'un système d'identification et de traçabilité
- Implantation d'un système de contrôle de la qualité (HACCP, ISO, etc.)

## **Cultures**

- Analyse de fourrages
- Analyse foliaire
- Classification des grains de semence
- Dépistage et lutte contre les insectes, les maladies, et les mauvaises herbes

- Diagnostic de l'état des cultures
- Formulation d'un engrais
- Implantation et soutien aux outils informatiques de gestion des cultures
- Plan d'amélioration des cultures
- Plan de gestion rationnelle des produits antiparasitaires
- Plan d'exploitation des sols arables
- Plan d'utilisation et d'occupation des sols pour l'agriculture et les parcs urbains
- Plan de gestion et de production des cultures
- Plan de réduction des pesticides
- Programme de lutte intégrée contre les ennemis des plantes cultivées
- Programme de rotation des cultures
- Recommandations de traitements phytosanitaires
- Recommandations de cultivars et d'hybrides
- Recommandations de fertilisation

### **Droit agricole**

- Contrat d'achat d'entreprise
- Contrat de cautionnement
- Conseils légaux
- Constitution en société ou en corporation
- Convention entre actionnaires, convention d'achat-vente
- Emprunts commerciaux et actes de garantie
- Liquidation, moratoire
- Médiation commerciale

### **Économie, gestion et financement agricoles**

- Analyse de demande de financement agricole
- Analyse de groupe et interprétation des résultats
- Analyse de projet et analyse du risque
- Analyse de rentabilité

- Analyses diverses en économie et politique
- Analyse technico-économique et financière
- Conseil en assurances agricoles (bien, prêts, vie)
- Diagnostic d'entreprise (technique, financier)
- Élaboration de budgets
- Évaluation, élaboration du plan d'action et suivi de l'entreprise agricole (SCEAC volet 1)
- Implantation et suivi d'un système de comptabilité agricole
- Plan d'investissement
- Plan de diversification d'entreprise
- Plan de financement
- Plan de gestion des systèmes de production
- Plan de redressement de l'entreprise agricole
- Planification financière
- Planification fiscale
- Planification stratégique
- Préparation des états financiers
- Services d'évaluateur
- Services de paie
- Services de tenue de comptabilité
- Soutien au programme d'assurances et de protection du revenu

### **Élevage**

- Analyse du fumier
- Bilan alimentaire
- Diagnostic et soins de santé
- Disposition et traitement des effluents d'élevage
- Échantillonnage et analyse des ingrédients alimentaires
- Encadrement et suivi technique
- Gestion des effluents d'élevage
- Implantation et soutien aux outils informatiques de gestion des troupeaux

- Plan d'amélioration génétique animale
- Plan de biosécurité
- Plan de gestion de la reproduction du troupeau
- Plan de préparation et de conservation des aliments
- Plan de conduite d'élevage
- Planification de la production
- Programme alimentaire
- Service de médecine préventive

### **Gestion des ressources humaines**

- Analyse de la structure organisationnelle
- Évaluation du personnel
- Gestion des conflits
- Plan de formation
- Plan de gestion des ressources humaines
- Recrutement du personnel

### **Ingénierie, équipements, machineries**

- Analyse de l'efficacité énergétique à la ferme
- Calibrage et ajustement de la machinerie et des équipements
- Conception de bâtiments de ferme
- Conception de machines et équipements agricoles
- Conception d'ouvrage de stockage des lisiers et des fumiers
- Fourniture, interprétation et recommandations de plans réalisés par la géomatique
- Plan d'actualisation d'une construction
- Plan d'aménagement d'un bâtiment
- Plan d'irrigation
- Plan de constructions agricoles
- Plan de contrôle de l'érosion
- Plan de drainage

- Plan de manutention, d'entreposage et de séchage
- Plan de mécanisation des opérations
- Plan de gestion d'un bâtiment
- Recommandations de chauffage
- Recommandations de réfrigération
- Recommandations de ventilation
- Services en géomatique

### **Mise en marché et marketing**

- Accompagnement dans la mise en marché collective
- Conseils en réglementation et étiquetage
- Définition de la clientèle
- Élaboration de fiches de présentation de produits
- Élaboration de prototypes
- Étude de marché
- Fixation de prix
- Formulation de produits
- Plan marketing
- Positionnement de produit
- Pré-faisabilité technique
- Sélection d'emballage
- Validation de marché d'exportation
- Validation de produit

### **Psychosocial**

- Services de consultation
- Services de soutien en relation d'aide

### **Sols et agroenvironnement**

- Analyse de l'eau
- Analyse de sols

- Avis agronomique de déboisement à des fins agricoles (plan agronomique)
- Bilan de phosphore
- Bilan des éléments nutritifs à la surface du sol
- Caractérisation des matières fertilisantes
- Caractérisation du sol et/ou granulométrie
- Classification des sols
- Détermination d'un profil de sol
- Diagnostic et démarche agroenvironnementaux
- Dossier agronomique
- Échantillonnage et interprétation des analyses de sol
- Étude d'impact agroenvironnemental
- Gestion du risque environnemental
- Inventaire biophysique du sol et problèmes d'aménagement
- Plan agroenvironnemental de fertilisation et mise à jour (PAEF)
- Plan agroenvironnemental de valorisation (PAEV)
- Plan d'accompagnement agroenvironnemental (PAA)
- Plan de conservation des sols et d'aménagement des cours d'eau
- Plan de décontamination des sols
- Plan de régénération des berges et des sites
- Programme de chaulage des sols
- Programme de valorisation et utilisation des composts
- Recommandations en lien avec la régénération des berges et des sites
- Recommandations en lien avec les amas de fumier solide au champ
- Suivi agroenvironnemental
- Suivi des recommandations de fertilisation

### **Transfert et démarrage d'entreprise**

- Étude de faisabilité
- Plan d'affaires
- Plan de relève

## **Transformation alimentaire**

- Analyses nutritionnelles
- Audits qualité
- Conception et modification de procédés de transformation
- Formulation d'un nouveau produit
- Implantation et suivi d'un système de contrôle de la qualité
- Mesure de la perméabilité des emballages
- Plan d'échantillonnage
- Plan d'inspection des carcasses, des fruits et légumes et des aliments transformés
- Plan de contrôle des microorganismes dans les aliments
- Plan de gestion efficace de la salubrité de l'industrie alimentaire
- Plan de manutention et de conservation des aliments
- Plan de traçabilité en transformation des aliments
- Plan de traitement des eaux usées industrielles
- Plan de valorisation des sous-produits
- Planification d'une stratégie de contrôle des points critiques HACCP
- Sensométrie