



Orientations 2009-2010

En route vers le 10^e anniversaire du CRAAQ

La prochaine année verra la continuation ou l'implantation de plusieurs mandats stratégiques pour l'organisation, amorcés en 2008-2009. Fort de leur achèvement, le CRAAQ sera fin prêt à sauter dans sa prochaine décennie avec conviction et détermination.

Positionnement stratégique du CRAAQ

Les premiers travaux de l'exercice de positionnement stratégique amorcé par le conseil d'administration nous amènent vers l'objectif ultime d'élargir le spectre de rayonnement du CRAAQ. Cet exercice sera la toile de fond de la prochaine année et de la nouvelle décennie. Il vise à donner un maximum de portée et de crédibilité aux « produits » du CRAAQ par l'optimisation de leur diffusion. Une meilleure valorisation des travaux des experts, une plus grande diffusion de toutes les connaissances, un rayonnement accru et une plus grande affirmation de notre rôle et de notre mission, une différenciation des autres organisations par notre fonction « communication accentuée et valorisée »... comment le tout va-t-il s'opérer et s'orchestrer? Ce sont là les prochaines étapes d'un plan de travail ambitieux auquel nous nous attaquerons dans les mois qui viennent.

Qualification de notre offre de produits et services

Un des premiers grands chantiers qui seront entrepris est l'évaluation et la qualification de notre offre de produits et services. Avec la réalisation ponctuelle de différents événements, publications et outils Web, chacun répondant à un besoin spécifique, il est difficile d'avoir une vision globale de tous les produits et services du CRAAQ et de présenter une offre intégrée en fonction de clientèles cibles. Cette qualification de l'offre du CRAAQ servira de base pour élaborer des offres de produits et services groupées (« packages ») et ainsi multiplier les opportunités de diffusion.

Implantation du système Diapason

Que ceux et celles qui ont implanté un système de gestion intégré dans le respect des coûts et délais prévus initialement par leur fournisseur se fassent connaître pour que nous les félicitions! Nous avons pourtant été bien avertis que le processus est toujours plus complexe et plus long qu'il n'y paraît au départ... Nous sommes donc dans la normale des choses. Mais trêve de plaisanteries, bien plus qu'un simple système comptable, Diapason se compose de trois autres modules distincts : gestion de projets (affectation des ressources en fonction des disponibilités, suivi des tâches réalisées ou non et des échéanciers, suivi des coûts inhérents, etc.), gestion de la relation client et gestion des produits et des ventes. De plus, l'intégration complète de notre site Web à Diapason constitue un défi de taille; elle nécessite des arrimages et le développement d'un bon nombre d'applications informatiques puisque le site gère déjà des transactions en ligne (inscriptions aux événements, achats de publications). Le CRAAQ verra s'implanter « son » Diapason au cours de la prochaine année, foi de directrice générale!

Le 10^e anniversaire du CRAAQ

Déjà 10 ans! Au cours de l'année qui vient, des activités spéciales et promotionnelles seront mises en place dans le cadre des célébrations visant à souligner le 10^e anniversaire du CRAAQ, octobre 2010 en étant le point culminant.

C'est avec satisfaction et une grande hâte que nous anticipons les défis de la prochaine année, voire de la prochaine décennie.